M&A情報掲載サイト
『Alliance Research』
買手ユーザー向け
ご利用マニュアル

SMBC
三井住友銀行
SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION

目次

1. 新規登録 P.2
   - ・登録フロー P.3
   - ・ログイン P.11
2. 買いニーズ登録 P.13
   - ・登録フロー P.14
   - ・一時保存（買いニーズ登録サポートをご利用の方はこちら） P.19
   - ・公開設定変更 P.20
   - ・売手側への表示画面 P.21
   - ・チャットエントリー応諾確認 P.22
3. 案件検索 P.23
4. 売手とのやりとり（チャットエントリー） P.27
   - ・チャットエントリー内容入力 P.28
   - ・チャットのやりとり P.29
5. M&A成立時のご対応 P.30
6. ご留意事項 P.31

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

新規登録

サイトアクセス・新規登録

- Alliance Researchのトップ画面（https://allianceresearch.jp/index.html)にて、「新規ご登録/ログイン」をクリックください
- 画面遷移後、右側の「はじめてご利用の方」の「AllianceResearch　IDの新規登録をしたい方はこちら」をクリックください

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

メールアドレス認証

- 新規申込専用URL（https://allianceresearch.jp/#/signup）へアクセスし、Alliance Researchをご利用になる方のメールアドレスを入力してください。
- 入力後、「メールを送信する」を押下してください。
- ご入力いただいたメールアドレスにご案内メールが届きますので、記載されているURLから60分以内に利用者登録を行ってください。

【Alliance Research（アライアンスリサーチ）】Alliance Research新規登録のご案内

N
no-reply@mail.allianceresearch.jp
宛先

Alliance Research の新規ご登録を頂き、ありがとうございます。

下記 URL より、Alliance Research のご利用登録を完了させて下さい。

https://allianceresearch.jp/index.html?tpulkbn=01&token=FAFDBA5610C24DF6B914948A65052D8C

上記 URL には、セキュリティ保持のため、有効期限が設けられております。
申請後、60 分を経過すると期限切れとなります。
このメールを受け取られたら、速やかに手続きを行ってください。

<ご登録の流れ>
1．Alliance Research よりご利用登録を行う。
2．専用申込書を印刷し、口座届出印のご捺印。
3．金融機関の所定の手続きに則り、専用申込書を金融機関に提出。
4．金融機関による確認後、ご利用開始。

【ご注意】
本メールアドレスは送信専用となっております。
本メールに関するお問い合わせは下記 Alliance Research 照会窓口までお願いいたします。

本メールにお心当たりが無い場合、お手数となりますが、
下記 Alliance Research 照会窓口までご連絡お願いいたします。

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

申込企業情報入力（1/2）

➢申込企業情報をご入力ください。本企業情報の入力は一利用企業につき一回のみ必要となります。
一度利用登録を完了していただければ、次回以降のログイン時には登録不要です。

➢企業名、代表者名、住所、弊行の法人口座番号をご入力ください。

➢マンション・建物名、ホームページURLは任意項目になりますが、お持ちの場合はご入力ください。

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

申込企業情報入力（2/2）

「上場していない」場合

■上場区分

上場等しているお客さま（海外に上場等しているお客さまも含みます）は☒
チェックをした上で証券コードをご記入ください。☒
また、親会社または子会社が上場等しているお客さまは、☒
チェックをした上で当該会社の証券コードをご記入ください。

上場区分（必須）
○ 上場している　○ 親会社または子会社が上場している　◉ 上場していない

■利用区分

利用区分（必須）

☐ 売手☒
企業や事業の売却のみならず、資本業務提携を伴う資本受入を含みます。☒
案件登録・情報交換その他の通知・連絡をご利用いただけます。☒
上場等しているお客さま並びに親会社或いは子会社が上場等しているお客さまは、☒
売手の機能をご利用いただけません。

☐ 買手 ☒
企業や事業の買収のみならず、資本業務提携を伴う資本出資を含みます。☒
登録案件情報の閲覧・検索、情報交換その他の通知・連絡をご利用いただけます。☒

※「上場していない」場合のみ売手として利用できます。

「上場している（含む親会社、子会社）」場合

■上場区分

上場等しているお客さま（海外に上場等しているお客さまも含みます）は☒
チェックをした上で証券コードをご記入ください。☒
また、親会社または子会社が上場等しているお客さまは、☒
チェックをした上で当該会社の証券コードをご記入ください。

上場区分（必須）
◉ 上場している　○ 親会社または子会社が上場している　○ 上場していない

証券コード（必須）
例：1300

■利用区分

利用区分（必須）

☐ 売手☒
企業や事業の売却のみならず、資本業務提携を伴う資本受入を含みます。☒
案件登録・情報交換その他の通知・連絡をご利用いただけます。☒
上場等しているお客さま並びに親会社或いは子会社が上場等しているお客さまは、☒
売手の機能をご利用いただけません。

☐ 買手 ☒
企業や事業の買収のみならず、資本業務提携を伴う資本出資を含みます。☒
登録案件情報の閲覧・検索、情報交換その他の通知・連絡をご利用いただけます。☒

※「上場している」または「親会社または子会社が上場している」場合は、証券コードも入力してください。
この場合、売手としての利用はできません。

※証券コードのアルファベットが入力ができない場合は、「0000」と入力の上、申込書を印刷後、余白に正しい証券コードを記載してください。

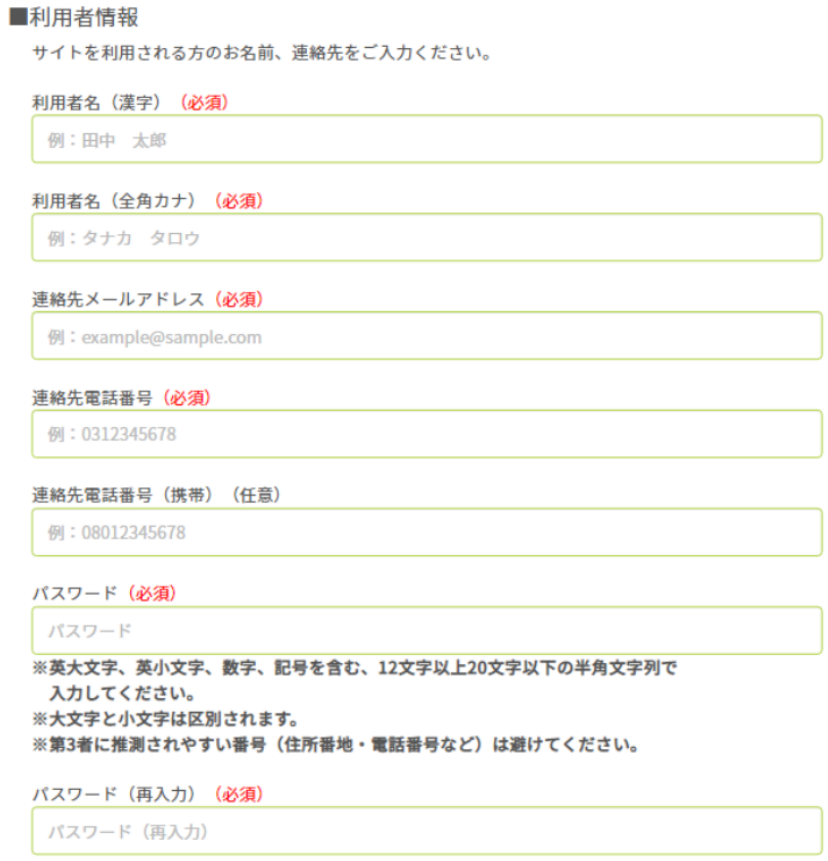
Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

利用者情報入力

➢Alliance Researchを実際に操作される方の氏名、ご連絡先、パスワードをご入力ください。

➢ご利用登録完了後、こちらで入力いただいたパスワードと登録完了時に通知されるAllianceResearch IDにてログインいただきます。

➢申込企業と連絡先企業が異なる場合は、連絡先企業についてもご入力ください。

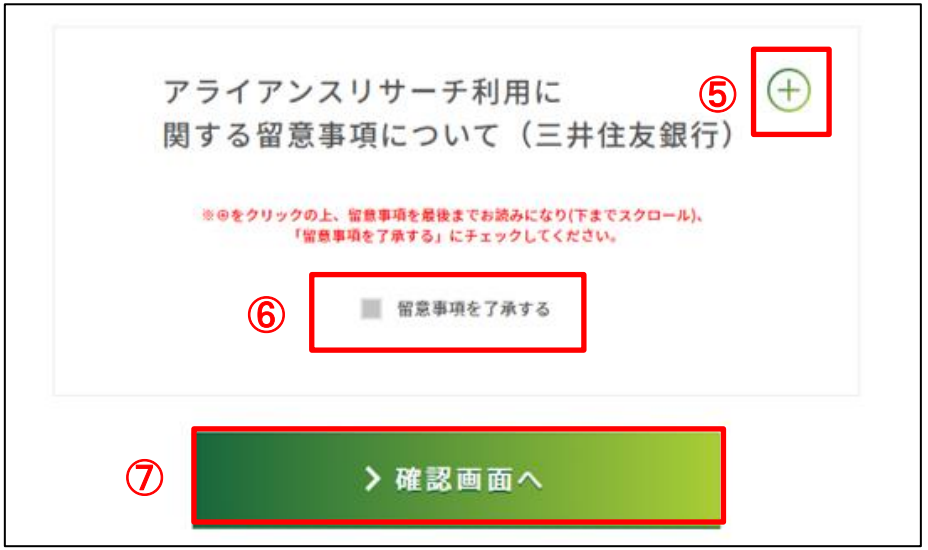


Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

ご利用規定に対する同意・留意事項に対する了承

➢弊行及び日本電気株式会社のご利用規定・ご利用規約、弊行のアライアンスリサーチ利用に関する留意事項についてをご確認いただき、「ご利用規定に同意する」・「ご利用規約に同意する」・「留意事項を了承する」にチェックを入れてください。

※「＋」をクリックし、規定・規約を最後までご確認いただくと、チェックを入れることができます。



Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

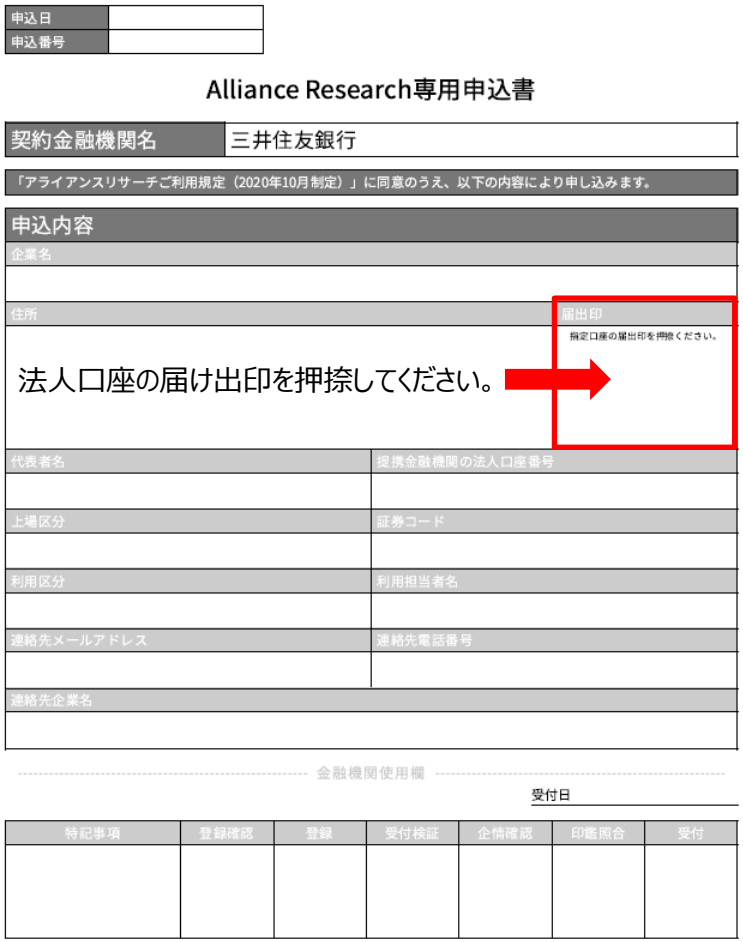
内容確認・専用申込書の印刷

➢入力内容を確認の上、完了画面へ遷移してください
※完了画面へ遷移後は、お客さま自身で登録情報の修正ができませんので、入力内容に誤りがないか今一度確認をお願いいたします。

➢完了後は、専用申込書の印刷が必要となります。
「専用申込書の印刷」を押下お願いします

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

専用申込書への押印・提出



申込日	
申込番号	

Alliance Research専用申込書

契約金融機関名	三井住友銀行

「アライアンスリサーチご利用規定（2020年10月制定）」に同意のうえ、以下の内容により申し込みます。

申込内容

企業名	
住所	届出印 指定口座の届出印を押捺ください。
法人口座の届け出印を押捺してください。	

代表者名	提携金融機関の法人口座番号
上場区分	証券コード
利用区分	利用担当者名
連絡先メールアドレス	連絡先電話番号
連絡先企業名	

金融機関使用欄

受付日

特記事項	登録確認	登録	受付検証	企情確認	印鑑照合	受付

※実際の申込書には、お客さまに入力いただいた内容があらかじめ記載されています。

➢「Alliance Research専用申込書」には入力いただいた内容が反映されますのでご確認ください

➢訂正が必要な場合は、訂正箇所を二重線で抹消、訂正印（法人口座の届け出印）を押捺のうえ、正しい内容をご記入ください

➢左記のとおり、印刷した専用申込書に、入力いただいた法人口座の届け出印を押捺してください

➢押捺後、専用申込書をスキャンしPDF化していただき、申込専用メールアドレス（AllianceResearch_ID_Post@dn.smbc.co.jp）までご送付ください

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

ログイン

- Alliance Researchのトップ画面（https://allianceresearch.jp/index.html)にて、「新規ご登録/ログイン」をクリックください
- 利用登録完了後にメールにて通知されるAllianceResearch IDとお客さまご自身で設定されたパスワードをご入力いただきログインしてください。

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

【ご参考】専用申込書の再印刷

【専用申込書の印刷まで進むことができなかった場合】

➢「専用申込書の印刷」を押下する前に、サイトトップへ戻ってしまった、または画面を閉じてしまった場合、以下手順に沿って専用申込書の再印刷をお願いします

＜ 専用申込書の再印刷手順 ＞

➢P9「完了画面へ」まで押下している場合※、「専用申込書の提出のご依頼」メールをお送りしております

➢メールに記載のある「AllianceResearch ID」と申込時に設定いただいたパスワードを、P11のログイン画面に入力してください

➢入力後、専用申込書の再印刷画面が表示されます。印刷の上、P10を参考にメールにて専用申込書の送付をお願いします

※完了画面へ遷移せずに画面を閉じてしまった場合は、P3より改めて新規登録のお手続きをお願いします

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

買いニーズ登録

トップページ

「買いニーズ登録」とは？

- 具体的な買収ニーズの内容やご希望条件をご登録いただくことです。
- 買いニーズを登録していただくと、**サイト上で売手のお客さまが貴社のニーズを閲覧可能**となりますので、**売手のお客さまよりアプローチを受けることができ**、効率的に相手先を探すことが可能となります。

➢ ログイン後、「買手企業様」を選択し、表示される「買いニーズを登録」を押下してください。

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

ニーズ概要

買いニーズ登録

※登録内容が不適切と判断した場合は削除させていただく場合があります。

Alliance Research上に掲示される買いニーズ情報を登録いただきます。
ニーズ登録で入力もしくは選択された内容は全てそのまま掲示されますので、
入力の際には誤入力等がないようご注意ください。
また、企業名を非公開とする場合には、商号、本店所在地、ブランド名等の個社が特定される可能性がある情報は入力しないようご注意ください。
（なお、企業名を公開する場合は利用者情報登録で登録した申込企業情報も掲示されます。）

【ニーズ概要】

ニーズタイトル：【業績不問】配送業者の買収

➢「ニーズタイトル」を40字以内で入力してください。

＜例文サンプル＞を押下すると記載例が確認できます。適宜ご活用ください。

ニーズ概要
＜例文サンプル＞

当社は都内を中心に配送業を営んでおりますが、配送エリア拡大のために、関東圏を中心に事業を営む同業者様の買収を希望しております。
足許の状況を踏まえ、業績は問いませんが、配送エリアを重視し、トラックの保有台数10台以上の企業様を募集します。
また、冷凍配送のノウハウをお持ちの企業様につきましては、トラックの保有台数に関わらず検討可能です。

テンプレートを反映　※例文を流用したい方はこちらをご利用ください。

➢「ニーズ概要」を400字以内で入力してください。
➢「テンプレートを反映」を押下すると例文の流用が可能となります。

ニーズの画像

ニーズの内容や自社の技術・サービス・商品のアピールにご利用ください。
例：商品画像、企業ロゴなど
※画像をアップロードしない場合は、NoImage画像が入ります。
※企業名を非開示とする場合には、個社が特定される可能性を踏まえてアップロードの有無をご検討ください。
※第三者の知的財産、名誉権、プライバシー権その他の権利または利益を侵害する画像はアップロードいただけません。

No Image

画像ファイルをここにドラッグして、画像をアップロードする
もしくはアップロードする画像ファイルをフォルダから選択する

※対応ファイル形式（静止画のみ）：JPEG形式、PNG形式、BMP形式　※推奨比率：3：2

➢ニーズの内容に合った画像をアップロードいただけます。
➢ニーズの内容や企業ロゴ、自社技術・サービス・商品のアピールにご活用いただけます。

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

希望条件

➢「希望業種」
プルダウンから選択してください。（その他の場合は入力）

➢「希望地域」 にチェックを入れてください（複数選択可）
➢「その他」を選択した場合は、100字以内で入力してください。

➢「投資予算」の下限・上限を入力してください。

➢「希望スキーム」にチェックを入れてください
（株式譲渡の場合は最低譲渡割合を入力してください）

➢「譲渡後の代表者の処遇」
プルダウンから選択してください。

➢「その他希望条件」がある場合は400字以内で入力してください。

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

買手情報

➢直近年度を入力してください。

➢ 事業の財務情報
「売上高」「営業利益」「総資産」「従業員数」
プルダウンから選択してください。

➢「従業員数」
プルダウンから選択してください。

➢「自社PR」を400字以内で入力ください。
➢「テンプレートを反映」を押下すると例文の流用が可能となります。

➢「M&A方針・戦略」がある場合は、400字以内で入力ください。
➢「テンプレートを反映」を押下すると例文の流用が可能となります。

➢**企業名を「開示する」または、「開示しない」を選択してください。**
➢開示するを選択した場合、売手に企業名が開示されます。

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

登録内容確認・ニーズ公開

➢ 全ての項目を入力・選択しましたら「確認画面へ」を押下し、内容をご確認ください。
➢ 内容確認後、「ニーズ登録する」を押下すると売手に公開されます。

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

【ご参考】一時保存

- すぐにニーズを公開をされない場合、「一時保存する」を選択すると、登録した内容が保存されます。
- 一時保存したニーズはマイページの「一時保存案件を確認する」から確認・編集・削除ができます。
- **買いニーズ登録サポートをご利用の方（※）**は、「一時保存案件を確認する」から原案の確認・編集をお願いします。
  ※買いニーズ登録サポートのご利用は弊行法人営業部署とお取引のあるお客さまに限ります。

買いニーズ登録サポートとは？
三井住友銀行の担当者が、お客さまの代わりにニーズ原案を作成するものです。

三井住友銀行担当者　　**登録サポートご利用の方**

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

公開設定変更

➢ 買いニーズ登録後、登録買いニーズ管理画面（マイページ ＞ 買手企業様 ＞ 登録した買いニーズを確認）にて、受付の中断、案件の公開の終了等、公開設定を変更いただけます。

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

売手側への表示画面

- 公開されたニーズは、売手には以下のように表示されます。
- 企業名を開示した場合、売手に企業名が表示されます。

ニーズ番号：0000011617　掲載日：2021/10/13

新着

深緑運輸株式会社

【業績不問】配送業者の買収

No Image

●買いニーズ内容

当社は都内を中心に配送事業を営んでおりますが、配送エリア拡大のために、関東圏を中心に事業を営む同業者様の買収を希望しております。
足許の状況を踏まえ、業績は問いませんが、配送エリアを重視し、トラックの保有台数10台以上の企業様を募集します。
また、冷凍配送のノウハウをお持ちの企業様につきましては、トラックの保有台数に関わらず検討可能です。

●自社PR

当社は、創業５０年、都内で食品を中心に小売業者へ貨物運送を営んでいる会社です。取引先も年々拡大し、業績は安定しており、10年以上無借金経営を続けております。
また、最近では、高齢者による通販利用増加に伴い、個人向け配送事業も開始しており、新規事業についても積極的に取り組んでおります。

希望条件	買手情報
希望業種	サービス・その他－運輸
希望地域	関東
投資予算	～500百万円
希望スキーム	株式譲渡
最低株式割合	100％
譲渡後の代表者の処遇	どちらでもよい

希望条件	買手情報
直近年度	2020 年度
売上高（直近年度）	50億円以上
営業利益（直近年度）	3億円以上
総資産（直近年度）	50億円以上
従業員数	100人以上
自社PR	当社は、創業50年、都内で食品を中心に小売業者へ貨物運送を営んでいる会社です。取引先も年々拡大し、業績は安定しており、10年以上無借金経営を続けております。 また、最近では、高齢者による通販利用増加に伴い、個人向け配送事業も開始しており、新規事業についても積極的に取り組んでおります。
M&A方針・戦略	当社はM&Aによる配送エリア拡大を目指しており、関東圏を中心に配送事業を営む企業様の買収を検討しております。 また、5年前にもM&Aを行い、その際に買収した企業の経営者には現在も留任してもらっており、被買収企業様の社風や意向を尊重しつつ、当社のノウハウを提供することにより業績を拡大しております。

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

チャットエントリー応諾確認

➢ 公開されたニーズに売手が関心を持った場合、売手からチャットエントリーが届きますので「応じる/応じない」を選択してください。
➢ 応じた場合は情報交換が始まり、応じない場合は自動でその旨のメッセージが売手に送信されます。
※チャットエントリーとは、「チャットのやりとりの申込」を指します。

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

案件検索

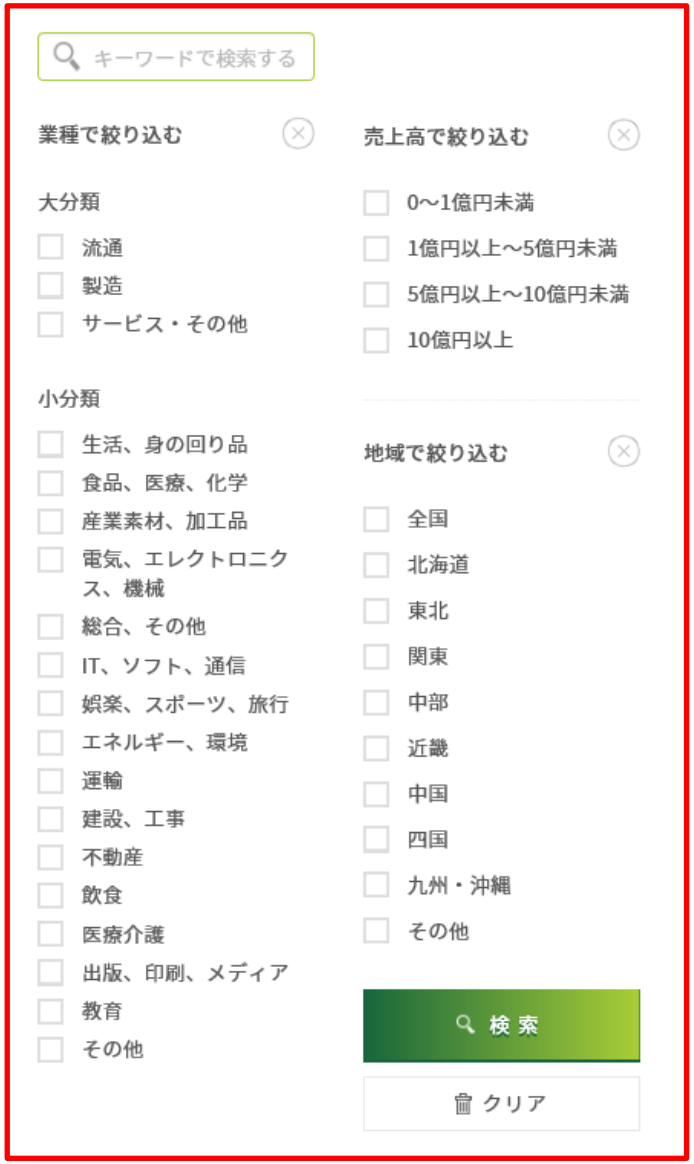
案件検索

➢ ログイン後、マイページに表示される「売り案件を探す」を押下してください。

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

案件検索

➢ 登録されている案件が表示されます。画面左側の検索ボックスからキーワード、業種・売上高・地域での検索も可能です。



※「アドバイザー登録案件」とラベルがついた案件は、外部のM&Aアドバイザーによって登録された売り案件となります。アドバイザー登録案件には弊行とお取引のないお客さまも含まれる可能性があります。

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

案件概要確認

➢ 案件を選択すると案件概要、希望条件、財務情報が表示されます。

案件番号：0000010561　掲載日：2020/11/18

包装資材製造業の譲渡

案件概要 | 希望条件 | 財務情報

業種　大分類	製造
小分類	生活、身の回り品
事業概要と特色	当社は、創業５０年の食品に使用される包装資材のメーカーです。 販売先への安定した供給実績には定評があり、大手企業からも厚い信頼をいただいております。 また、昨今、新たな包装資材の開発に注力する等、環境配慮の取り組みも強化しております。 この度、創業者の高齢化により、環境に配慮した新素材を取り扱っている企業様への引き継ぎを希望しております。
事業の強み	製品・技術
事業地域	関東
従業員数	31～100人
売却検討の背景	後継者問題

案件概要 | 希望条件 | 財務情報

譲渡形態	株式譲渡
譲渡対象となる株式割合	100％
譲渡時期	できるだけ早く
譲渡希望金額	5億円以上～10億円未満
譲渡相手先の限定	現時点では限定なし
譲渡後の代表者の処遇	退任希望

案件概要 | 希望条件 | 財務情報

直近年度	2019 年度
売上高（直近年度）	10億円以上～30億円未満
営業利益（直近年度）	1億円以上～3億円未満
減価償却費（直近年度）	50百万円以上～1億円未満
役員報酬（直近年度）	10百万円以上～50百万円未満
総資産（直近年度）	30億円以上～50億円未満
純資産またはその見合額（直近年度）	10億円以上
現金預金（直近年度）	5億円以上～10億円未満
有利子負債（直近年度）	1億円以上～5億円未満

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

チャットエントリー

➢ 売手との情報交換を希望する場合は、案件概要画面の「エントリー」を押下してください。

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

チャットエントリー内容の入力

➢ コメント欄に売手へのメッセージ（情報交換を希望すること、関心を持ったポイント等）を400字以内で入力してください。
➢ 買手の利用者情報の開示/非開示を選択し、確認画面からチャットエントリーしてください。

➢ 企業名を開示せずに、売手や売り案件の内容に対して、ご質問をしたい場合、企業名非開示にてエントリーする事が可能です。

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

チャットのやりとり

➢ チャットエントリー後、売手がチャットエントリーに応じると、チャットのやりとりが開始します。
※売手がチャットエントリーに応じないを選択された場合は、その旨自動送信メールにて通知が届きます。

➢ チャット内で行える内容は以下となります。
➢ 具体的なM&Aの交渉に進む場合は、連絡先を交換の上、サイト外でやりとりを進めていただくようお願いいたします。

＜チャットによる情報交換で行える内容例＞
- 掲載されている登録案件情報に関する質問およびそれに対する回答
- サイト外でＭ＆Ａ交渉等を開始することへの合意
- Ｍ＆Ａ交渉等を行うための連絡先の交換（電話番号、メールアドレス等）

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

M&A成立時のご対応

➢ 売手とM&Aに関する契約を締結し、取引金額に係る資金決済を行った場合（「案件成約」といいます。）には、その資金決済の日から15日以内に案件成約した旨を登録いただく必要がございます。

※案件成約後、手数料のお支払いが期日（案件成約した日から 45 日以内）までに行われない場合、成約手数料の金額に年14%の割合による損害金を付加した金額をお支払いいただく必要がございますので、ご留意ください。

➢ M&Aが成立した際、チャット画面上段の**「案件成約を報告する」を押下**してください。

➢ 押下後、弊行よりその後のお手続きについてメールにてご案内をさせていただきます。

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

ご留意事項

- 『Alliance Research』（以下、本サイト）とは、インターネット上のM&A情報掲載サイトです。
- 本資料でご案内の画面イメージは、実際の画面とは異なる場合がございます。
- 本サイトは売手と買手で利用可能な機能が異なります。利用区分をあらかじめ選択いただきますので、十分に確認した上でお申し込みください。また、弊行所定の審査・手続の結果、ご希望に添えない場合もございますのであらかじめご了承願います。
- 本サイトのご利用は、ご利用いただく方の本人確認のためにAllianceResearch IDを使用します。なお、AllianceResearch IDの利用担当者は申込企業の役員または従業員のみです。
- 本サイトのご利用にあたって、以下に掲げる行為等をしてはならないものとします。
  (1)上場会社等の運営、業務または財産に関する重要情報や不適切な情報の掲載
  (2)お客さまが特定されるおそれのある情報の掲載
  (3)チャットによるM&A実現に向けた検討・具体的な交渉
- 本サイトは、弊行が利用企業の業績や信用状況、掲載されている情報の正確性・信頼性・完全性等を保証するものではありません。
- 本サイトに関して、弊行は売手または買手のいずれに対しても忠実義務及び善管注意義務を負わず、お客さま同士のM&Aに向けて関与・尽力を行うことはできません。なお、本サイトに登録した案件に関し、お客さまは弊行にM＆Aのアドバイザーの就任依頼を行う必要はなく、また、弊行は原則としてM&Aのアドバイザーに就任しません。
- 本サイトご利用にあたって、本サイト上にご登録いただいた情報を、日本電気（株）、弊行へ開示することがあります。
- 利用目的外の書き込み、犯罪、法令違反、なりすまし、その他弊行が不適切と判断する行為が発覚した場合は、ご利用いただけなくなる場合がございます。
- 上記の他、会員登録申込画面（本資料P.8）に掲載している「アライアンスリサーチ利用に関する留意事項について」に記載の内容についても、ご留意いただきますようお願いいたします。

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.

お問合せ

当行は、お客さまが自由かつ自主的なご判断により、各種お取引をいただくことを前提としております。このため、当行が、各種お取引をいただくことを融資取引等の取組や継続の条件としたり、ご契約いただかないことを理由に、融資取引等の取組や継続に関して、不利なお取扱をすることは一切ありません。

ご不明な点、ご懸念、お取引に関して不本意な点がございましたら、 以下の「独占禁止法に関するご相談窓口」までご相談ください。なお、ご相談・ご照会をいただいたことや、その内容により、お客さまが不利益を被ることは一切ございません。

「独占禁止法に関するお客さまご相談窓口」

フリーダイヤル　0120-702-061（通話料無料）

※受付時間：月～金曜日9:00～17:00（土・日・祝日等銀行休業日は除く）

※お電話によるお申出が難しいお客さまは、弊行ホームページ上のWEB窓口よりご投稿ください（https://www.smbc.co.jp/cx/abuse/）

本資料に関するお問合せは、こちらにお願いします

<Alliance Research照会窓口>

AllianceResearch_Post@dn.smbc.co.jp

ご案内

弊行は、お客さまとの間に生じた苦情・紛争の取扱いに関しまして、銀行法上の「指定紛争解決機関」として金融庁長官から指定を受けた一般社団法人全国銀行協会と契約を締結しております。

弊行が提供させて頂いた商品・サービスに関しまして、何等かご不満な点がございましたら、弊行に直接お申出を頂くほか、同協会が運営する全国銀行協会相談室に、ご相談・ご照会いただくことも可能です。

ご連絡先

一般社団法人全国銀行協会
全国銀行協会相談室

0570-017109
または
03-5252-3772

（2025年6月現在）

Copyright © Sumitomo Mitsui Banking Corporation. All Rights Reserved.